

2019年8月6日

お客様各位

サン電子株式会社

## スカパー！プレミアムサービスチューナー内蔵OFDM変調器 (MDF-2000SP) を、ご使用のお客様へ

2019年8月21日（水）(0:00~6:00) にスカパープレミアムサービスで停波が予定されています。

<https://www.skyperfectv.co.jp/info/premium/15014.html>

停波終了後（放送再開後）、受信できなかった場合は、下記対処を行って下さい。

- 1) 製品本体メニューから「初期スキャン」を実行して下さい。
  - ① ○ボタンでメニューを表示します。
  - ② ▽ボタンで下へスクロールし、「3：機器設定」選択（○ボタン）して下さい。
  - ③ ▽ボタンで下へスクロールし、「2：スカパー！受信」選択（○ボタン）
  - ④ ▽ボタンで下へスクロールし、「4：初期スキャン開始」選択（○ボタン）
  - ⑤ △ボタンで「実行」を選択し実行（○ボタン）して下さい。
  - ⑥ 初期スキャン終了後、受信確認して下さい。
  
- 2) 上記でも受信できなかった場合・・・ソフトウェアのバージョンアップが必要です。  
弊社ホームページより最新版のソフトウェアを[ダウンロード](#)して下さい。  
<https://sun-ele.co.jp/support/download>
  - ①ダウンロード（ファームウェア）ページへお進み下さい。
  - ②ダウンロードページにある「マニュアル」および「最新ファームウェア」をダウンロードし、マニュアルに沿ってバージョンアップを実行して下さい。  
（バージョンアップ手順には順番がありますので、ご注意ください。）  
全てのバージョンアップが完了し、製品を再起動し立ち上がりましたら上記1)の「初期スキャン」を実行して下さい。
  
- 3) 上記が正常に完了しても受信できない場合は、ご購入先へご相談下さい。  
その際に、ユニットの Alarm ランプ（赤）が点灯している事をご確認頂き、メニューの「2：異常表示」の内容を合わせてご連絡下さい。  
（異常表示の内容が複数項目ある場合は、▽でスクロールさせると次々と表示されます）

以上